

Algemene Voorwaarden – Hondenkapsalon Knip en Knap

Artikel 1 – Definities

1. Hondenkapsalon Knip en Knap, hierna te noemen: de trimsalon.
2. De eigenaar/verzorger van de hond, hierna te noemen: de klant.
3. De hond die door de klant ter behandeling wordt aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de trimsalon en de klant.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Afspraken

1. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
2. De trimsalon behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren bij overmacht, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.
3. De klant dient op de afgesproken tijd aanwezig te zijn.

Artikel 4 – Annulering

1. Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de afspraak te worden doorgegeven.
2. Bij annulering binnen 24 uur kan 50% van de behandeling in rekening worden gebracht.
3. Bij een no-show kan 100% van de behandeling worden gefactureerd.

Artikel 5 – Gezondheid en gedrag van de hond

1. De klant verklaart dat de hond gezond is en geen besmettelijke aandoeningen heeft.
2. De hond dient vrij te zijn van vlooien, luizen en andere parasieten.
3. Bij constatering van vlooien of parasieten kan een toeslag worden berekend.
4. Bijzonderheden omtrent gezondheid of gedrag dienen vooraf te worden gemeld.
5. De trimsalon mag een behandeling weigeren of stoppen indien de veiligheid in gevaar komt.

Artikel 6 – Vachtconditie

1. De klant is verantwoordelijk voor het onderhoud van de vacht tussen trimbeurten.
2. Bij ernstige klitten of vervilting kan worden besloten de vacht kort te scheren in het belang van de hond.
3. Extra tijd door vervilting of moeilijk gedrag kan tegen meerprijs worden berekend.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De trimsalon werkt naar beste inzicht en vakmanschap.
2. Kleine huidirritaties of wondjes kunnen zichtbaar worden, vooral bij vervilte of gevoelige honden.
3. De trimsalon is niet aansprakelijk voor reeds bestaande gezondheids- of gedragsproblemen.
4. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de behandeling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Schade veroorzaakt door de hond blijft de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Artikel 8 – Dierenarts

1. Indien tijdens de behandeling een noodsituatie ontstaat en de klant niet bereikbaar is, mag de trimsalon een dierenarts raadplegen.
2. Eventuele kosten zijn voor rekening van de klant, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid van de trimsalon.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden.

2. Tarieven kunnen tussentijds worden aangepast.
3. Eventuele meerkosten kunnen aanvullend worden berekend.

Artikel 10 – Foto's en sociale media

1. De trimsalon mag foto's van behandelde honden gebruiken voor promotionele doeleinden.
2. Bezwaar hiertegen dient vooraf kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor afspraken, administratie en dienstverlening.
2. Gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.